



RUGBY CLUB GURA HUMORULUI

STR. SF. GAVRIL, NR. 37

725300, GURA HUMORULUI, SUCEAVA, ROMÂNIA
CIF : 39675160 NR. REGISTRU SPECIAL : 4/29.06.2018

E-mail: office@rugbygh.com

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE

„COMUNITATEA R.C.G.H.”

SECTIUNEA 1 – INFORMATII GENERALE

- 1.1** Prezentul Regulament al Programului de loialitate „Comunitatea R.C.G.H.” (denumit in continuare „Regulamentul”) are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile obligatorii pentru toti participantii la Programul de loialitate „Comunitatea R.C.G.H.”(denumit in continuare „Programul”, Programul de Loialitate, Comunitatea RCGH) initiat de Asociatia Club Sportiv Rugby Club Gura Humorului.
- 1.2** „Comunitatea R.C.G.H.” se adreseaza unei anumite categorii de sustinatori ai rugby-ului humorean, asa cum sunt identificati de Organizator. Programul permite participantilor sa obtina beneficii si reduceri (de tipul vouchere/coduri de reducere, produse sau servicii cadou denumite in continuare „Beneficii”) pentru cumparaturile efectuate de acestia la Comerciantii parteneri inrolati in Program (denumiti in continuare „Comercianti parteneri”), care furnizeaza beneficii si oferte (astfel cum sunt definite in continuare).
- 1.3** Lista indicativa a Comerciantilor parteneri inrolati in Programul de loialitate este publicata si actualizata periodic pe www.rugbygh.ro/comunitate.

SECTIUNEA 2 – ORGANIZATORUL PROGRAMULUI „COMUNITATEA R.C.G.H.”

- 2.1** „Comunitatea R.C.G.H.” este un program de loialitate organizat si desfasurat de catre A.C.S. Rugby Club Gura Humorului, persoana juridica de drept privat, de nationalitate romana, fara scop patrimonial, apoliticala si non-guvernamentala, cu sediul in orasul Gura Humorului, strada Sfantul Gavril, nr. 37, judetul Suceava, inregistrata in Registrul Asociatilor si Fundatiilor sub nr. 4/29.06.2018, CUI 39675160, cod de identitate sportiva 0077236/23.07.2018 (denumita in continuare „A.C.S. Rugby Club Gura Humorului” sau „Organizatorul”)
- 2.2** Prin participarea in cadrul Programului de loialitate toti participantii declara ca sunt de acord cu termenii si conditiile prevazute in prezentul Regulament, in conformitate cu prevederile sale si cu conditiile specifice fiecarui Beneficiu, toate aceste elemente fiind obligatorii.
- 2.3** Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul www.rugbygh.ro/comunitate.



RUGBY CLUB GURA HUMORULUI

STR. SF. GAVRIL, NR. 37

725300, GURA HUMORULUI, SUCEAVA, ROMÂNIA
CIF : 39675160 NR. REGISTRU SPECIAL : 4/29.06.2018

E-mail: office@rugbygh.com

SECTIUNEA 3 – ARIA DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI

- 3.1** Programul de loialitate este organizat si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, in concordanta cu prezentul Regulament, pana la data la care A.C.S. Rugby Club Gura Humorului decide incetarea Programului, cu informarea prealabila a participantilor.
- 3.2** Data incetarii Programului de loialitate va fi comunicata cu **10** zile lucratoare inainte, pe site-ul www.rugbygh.com/comunitate.

SECTIUNEA 4 – DREPTUL DE PARTICIPARE SI MODALITATEA DE INREGISTRARE

A. Dreptul de participare

- 4.1** In cadrul Programului pot participa toate persoanele care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:
- a) Se inregistreaza in Program prin modalitatea descrisa in prezentul Regulament;
 - b) Si-a exprimat sau isi exprima acordul pentru scopurile mentionate la art. 10.2 din prezentul Regulament.
- 4.2** Fiecare participant care indeplineste in mod cumulativ conditiile prevazute la punctul 4.1 de mai sus beneficiaza de Beneficii asa cum este descris in termenii si conditiile Beneficiului.

B. Modalitatea de inregistrare

- 4.3** Pentru inregistrarea in Program participantii trebuie:
- a) Sa detina calitatea de sponsor individual al A.C.S. Rugby Club Gura Humorului, cu o suma anuala între 240 – 1440 RON.
 - b) Sa accepte termenii si conditiile Programului de Loialitate

C. Beneficiile din cadrul Programului „Comunitatea R.C.G.H.”

- 4.4** Participantii pot beneficia de Beneficii de la Comerciantii parteneri denumite in continuare „Beneficii”
- 4.5** Beneficiile sunt disponibile in functie de nivelul de loialitate. Nivelul de loialitate se stabileste in functie de suma sponsorizarii anuale, astfel:
- **BASIC – 240 RON/an**
 - **SILVER – 480 RON/an**
 - **GOLD – 960 RON/an**
 - **PLATINUM – 1440 RON/an**



RUGBY CLUB GURA HUMORULUI

STR. SF. GAVRIL, NR. 37

725300, GURA HUMORULUI, SUCEAVA, ROMÂNIA
CIF : 39675160 NR. REGISTRU SPECIAL : 4/29.06.2018

E-mail: office@rugbygh.com

- 4.6 Fiecare participant la Program va primi un card de loialitate, conform informatiilor din art 4.5 la adresa indicata la inregistrarea in Program. Cardul de loialitate este emis pe o perioada de 1 an calendaristic, de la data inregistrarii in Program.
- 4.7 Cardul de loialitate Basic* are beneficiile membrilor SILVER si se adreseaza elevilor peste 18 ani, studentilor, persoanelor cu varsta peste 65 ani si membrilor familiilor urmatoarelor categorii: jucatori afiliati ai structurii sportive, membri ai echipei de management, cat si celorlalti participanti la programul Comunitatea R.C.G.H.
- 4.8 Beneficiile difera in functie de nivelul de loialitate.
- 4.9 Beneficiile devin disponibile pentru valorificare la indeplinirea conditiilor specificate de catre si pentru fiecare Comerciant partener in parte.
- 4.10 Descrierea Beneficiului va include cel putin urmatoarele informatii:
 - a) Beneficiul oferit pentru fiecare Comerciant inrolat in program;
 - b) Perioada de valabilitate a Beneficiului;
 - c) Locatia fizica si / sau magazinele in care Beneficiul este disponibil
 - d) Alte conditii specifice obtinerii Beneficiului la Comerciantii parteneri.
- 4.11 Valoarea totala a sumelor aferentelor Beneficiilor pe care un participant le poate primi in cadrul programului de loialitate nu este limitata. Beneficiul trebuie utilizat direct la Comerciantul partener.
- 4.12 Beneficiile pot fi valorificate de la data inceperii perioadei de valabilitate si pana la sfarsitul acesteia, respectiv 12 luni calendaristice.
- 4.13 In descrierea detaliata a Beneficiului, Comerciantii parteneri pot include limitari (de ex: cu privire la locatiile in care beneficiul este disponibil).
- 4.14 Cardul este nominal-beneficiile pot fi optinute pe baza cardului doar în prezența titularului.

SECTIUNEA 5 – COMERCIANTII PARTENERI

- 5.1 Cumparaturile de la comerciantii parteneri sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili respectivelor industrii si/ sau de regulile si reglementarile aplicabile Comerciantilor parteneri.
- 5.2 Organizatorul isi declina responsabilitatea cu privire la calitatea produselor si/ sau a serviciilor furnizate de Comerciantii parteneri prin Beneficii si Oferte sau cu privire la informatiile incluse in alte oferte publicate pe website-urile acestora si in alte materiale promotionale.
- 5.3 Reclamatiiile cu privire la produs si/ sau serviciu, precum si returul produselor sunt guvernate de regulile Comerciantilor parteneri.



RUGBY CLUB GURA HUMORULUI

STR. SF. GAVRIL, NR. 37

725300, GURA HUMORULUI, SUCEAVA, ROMÂNIA

CIF : 39675160 NR. REGISTRU SPECIAL : 4/29.06.2018

E-mail: office@rugbygh.com

SECTIUNEA 6 – INTREBARI SI RECLAMATII PRIVIND PROGRAMUL DE LOIALITATE

6.1 Participantii pot adresa intrebari sau reclamatii cu privire la Programul de loialitate „Comunitatea R.C.G.H.” pe website-ul www.rugbygh.ro/comunitate, sectiunea Intrebari frecvente sau printr-un email la comunitate@rugbygh.com.

SECTIUNEA 7 – MODIFICAREA SI SUSPENDAREA/INCETAREA PROGRAMULUI

7.1 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament oricand pe durata intregului Program de loialitate, orice modificare fiind adusa la cunostinta participantilor pe www.rugbygh.ro/comunitate, cu **10 zile** lucratoare inainte ca modificarile propuse sa isi produca efectele.

7.2 Programul de loialitate poate fi suspendat sau incetat in urmatoarele situatii:

a) La initiativa Organizatorului, cu informarea prealabila a participantilor conform punctului 7.1;

b) In cazul unui eveniment de forta majora. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplni obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Actului Informativ, etc.

Daca o situatie de forta majora, inclusiv, imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa lui, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor lui pentru perioada in care aceasta neindeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1802 si 1083 Cod Civil. Daca Organizatorul invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Program, in termen **de 15 zile** de la aparitia cazului de forta majora, existenta acestuia.

c) Daca Programul de loialitate va incalca prevederi legale viitoare.

7.3 Modificarea, suspendarea sau incetarea Programului de loialitate poate fi dispusa oricand de catre Organizator in vederea respectarii prevederilor legale si/ sau de reglementare si in aceasta situatie isi va produce efectele de la momentul publicarii acestora pe www.rugbygh.com/comunitate.



RUGBY CLUB GURA HUMORULUI

STR. SF. GAVRIL, NR. 37

725300, GURA HUMORULUI, SUCEAVA, ROMÂNIA

CIF : 39675160 NR. REGISTRU SPECIAL : 4/29.06.2018

E-mail: office@rugbygh.com

SECTIUNEA 8 – LITIGII

8.1 Eventualele neintelegeri aparute intre A.C.S. Rugby Club Gura Humorului si participantii din Program, inclusiv cu acordarea beneficiilor se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de Instantele Judecatoresti competente din Romania.

8.2 Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana.

SECTIUNEA 9 – PROTECTIA DATELOR PERSONALE

9.1 Organizatorii se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001, privind protectia datelor personale stocate pe durata Programului. Ca atare, Organizatorii se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor la prezentul Program si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

9.2 Participantii la Program in calitate de persoane vizate au, conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14) si dreptul de opozitie (art. 15).

SECTIUNEA 10 – PREVEDERI FINALE

10.1 Regulamentul este disponibil pe www.rugbygh.com/comunitate.

10.2 Fiecare participant in Programul de loialitate este considerat ca fiind in cunostinta de cauza cu privire la continutul Regulamentului. Prin participarea la Programul de loialitate „Comunitatea R.C.G.H.”, participantii sunt de acord si accepta neconditionat si in mod irevocabil prevederile prezentului Regulament si a Ofertelor acceptate.

10.3 Prezentul Regulament este valid si intra in vigoare pentru participanti incepand cu data de 22.03.2021.

ORGANIZATOR

A.C.S. RUGBY CLUB GURA HUMORULUI